

## Уважаемые покупатели!

**Порядок возврата перечисленных средств обсуждается индивидуально в каждом конкретном случае с плательщиком перед оформлением заказа.**

Возврат товара надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

- сохранен товарный вид товара (оригинальная упаковка, фабричные ярлыки);
- сохранены потребительские свойства товара;
- товар не имеет следов эксплуатации;
- наличие документов на товар, подтверждающих факт покупки возвращаемого товара у продавца (кассовый чек, накладная/УПД).

При несоблюдении вышеизложенных условий Продавец имеет право отказать покупателю в приемке возвращаемого товара, о чем письменно уведомляет Покупателя о невозможности принятия товара к возврату.

При возврате товара надлежащего качества Покупателю возвращается стоимость товара, за исключением расходов на доставку, если таковые имелись.

Срок возврата денежных средств 10 рабочих дней.

**Не подлежат возврату и обмену** товары надлежащего качества, имеющие индивидуально-определенные свойства, т.е. тот товар, который может быть использован исключительно приобретающим его лицом (товар определенный, как поставляемый на заказ).

Также не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар других размеров, формы, габаритов, фасонов, расцветки или комплектации товары, включенные в перечень Постановления Правительства Российской Федерации № 55 от 19.01.1998 года.

### Возврат товара ненадлежащего качества

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка в связи с наличием дефектов/брака.

Полученный товар должен соответствовать описанию на Сайте, при этом отличие элементов дизайна и/или оформления от заявленных в описании на Сайте, не свидетельствует о некачественности/нефункциональности товара.

**Обращаем Ваше внимание!**

Гибкие аналоги всех поставляемых изделий **ОБМЕНУ** и **ВОЗВРАТУ** не подлежат, т.к. имеют срок сохранения своих пластичных свойств, по истечении которого использование их нежелательно.

Реализуемый нами товар имеет особые свойства, поскольку изготавливается из материалов полиуретана и может содержать незначительные вкрапления или прочие элементы, нарушающие монолитность материала. Указанная **особенность не является браком или недостатком изделия**. Небольшие различия в цвете или структуре, некоторая неравномерность формы и оттенка, а также незначительные смещения рисунка по вертикали и горизонтали (не более чем на 1%) обусловлены техническими особенностями настенных покрытий.

В заказываемом Вами товаре допускаются незначительные отличия в оттенках цвета между имеющимися на сайте образцами от реальных, в зависимости от оборудования, на котором они просматриваются, что также не является браком и не может служить основанием для возврата Товара.

При доставке товара Покупатель производит приемку заказанного товара по количеству, качеству, ассортименту и комплектности. Приемка товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность товара, наличие явных внешних повреждений товара (явных производственных дефектов), несоответствие фактически поставленного товара заказу или сопроводительному документу.

При обнаружении в товаре недостатков, учитывая особенности дистанционного способа продажи, **замена товара** может быть выполнена только посредством возврата товара ненадлежащего качества и оформления нового заказа на аналогичный товар.

Покупатель вправе вернуть **товар ненадлежащего качества** и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При возврате товара ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить товар по адресу Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества товара. По получению товара Продавцом осуществляется рассмотрение претензии путем проверки качества товара в течение 7 рабочих дней со дня предъявления указанного требования Покупателем.

Необходимо иметь в виду, что **проверка качества товара** — понятие широкое и может включать в себя проведение экспертизы. Экспертиза товара проводится, как правило, специальными экспертными организациями и является дополнительной проверкой качества товара с привлечением специалистов, в связи с чем, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Продавец вправе инициировать проведение дополнительной проверки качества товара путем назначения независимой экспертизы, которая проводится в срок до 20 рабочих дней с момента получения товара экспертной организацией.

Если независимая экспертиза признает качество товара ненадлежащим, то в течение 10 рабочих дней с момента окончания экспертизы, Покупателю выплачивается стоимость товара и стоимость его доставки до адреса компании, если покупатель использовал Транспортную компанию.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы в течение 45 дней, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара. Если в указанный срок Покупатель не оплачивает расходы, связанные с проведением экспертизы, товар считается не востребовавшимся и является собственностью Продавца. В этом случае денежные средства за товар Покупателю не возвращаются.

Возврат товаров возможен только после согласования с отделом рекламаций.

Свяжитесь с нами любым удобным для Вас способом и наши менеджеры проконсультируют Вас по процедуре возврата товара по телефону.

Заявления о возврате Товара отправьте по эл. адресу [info@evroplastzavod.ru](mailto:info@evroplastzavod.ru), обязательно с заголовком «Возврат товара» (в письме не забудьте указать номер заказа и причину возврата).

Режим работы: Пн – Пт: 9:00 – 18:30, Сб: 10:00 – 18:30, Вс: 10:00 – 17:00

При возврате товара на складе при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.

При возврате товара через Транспортную компанию необходимо в упаковку товара вложить: оригинал Заявления на возврат с личной подписью, накладную/Счет фактуру/УПД.

### **Возврат денежных средств**

Просим Вас ознакомиться с условиями возврата денежных средств:

- Возврат денежных средств за товар надлежащего или ненадлежащего качества производится по письменному заявлению Покупателя.
- Возврат денежных средств производится только после возврата товара Продавцу.
- Способ возврата денежных средств совпадает со способом оплаты:  
Если Товар был оплачен Покупателем наличными, то возврат денежных средств производится наличными в нашей компании.

При обращении за получением наличных денежных средств Покупателю необходимо иметь:

- Документ, подтверждающий оплату товара (кассовый чек/терминальный чек/УПД).
- Накладную на возврат товара.
- Документ, удостоверяющий личность.

При безналичном расчете возврат денежных средств осуществляется непосредственно на счёт, указанный в заявлении Покупателя на возврат.

При оплате банковской картой денежные средства будут возвращены на карту, с которой была произведена оплата заказа.